**Приложение 9** к положению о внутренней системе  
оценки качества образования

**Анкета изучения мнений родителей о**

**качестве предоставляемых образовательных** **услуг в детском саду**

**Аналитическая справка**

**по итогам анкетирования родителей на предмет удовлетворенности работой**

**детского сада за 2023-24 учебный год**

(май 2024 года – 2023-24 учебный год)

(Общее количество заполненных анкет – 105)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос | **ДС, шт/%** | **Лучики**  **1-2 (14)** | | | | **Пчелки**  **2-3 (16)** | | | **Гномы**  **3-4 (17)** | | | **Кораблик**  **4-5 (12)** | | | **Звездочки 4-5 (12)** | | | **Ромашка**  **5-6 (13)** | | | **Солнышко**  **6-7 (23)** | | | **Светлячки 6-7 (10)** | | |
| н | ч | | у | н | ч | у | н | ч | у | н | ч | у | н | ч | у | н | ч | у | н | ч | у | н | ч | у |
|  | **Осведомленность о работе дошкольных групп** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности | **ч-6.6%**  **уп-93.4%** |  | |  | 14 |  | 3 | 13 |  |  | 17 |  |  | 12 |  | 3 | 9 |  | 1 | 12 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| О режиме работы группы | **ч-1.9%**  **уп-98.1%** |  | |  | 14 |  |  | 16 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Об организации питания детей | **ч-1.9%**  **уп-98.1%** |  | |  | 14 |  | 1 | 15 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 1 | 12 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка | **ч- 7.6%**  **уп-92.4%** |  | | 1 | 13 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  | 2 | 10 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  | 1 | 9 |
|  | **Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Состояние материальной базы | **ч-2.8%**  **уп-97.2%** |  | |  | 14 |  | 1 | 15 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Обеспечение игрушками и развивающими пособиями | **ч-6.6%**  **уп-93.4%** |  | |  | 14 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  | 1 | 11 |  | 2 | 10 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Создание санитарно-гигиенических условий | **ч-2.8%**  **уп- 97.2%** |  | |  | 14 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 1 | 12 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Профессионализм педагогов | **ч- 4.7%**  **уп- 95.3%** |  | |  | 14 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 3 | 10 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Взаимоотношения педагогов, специалистов, младших воспитателей с детьми | **ч-3.6**  **уп-96.4%** |  | |  | 14 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Взаимоотношения педагогов, специалистов, младших воспитателей с родителями | **ч- 4.7%**  **уп- 95.3%** |  | |  | 14 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  | 1 | 9 |
| Работа по сохранению и укреплению здоровья детей | **ч- 1.9%**  **уп- 98.1%** |  | | 1 | 13 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 1 | 12 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Сопутствующие услуги по присмотру и уходу | **ч-4.7**  **уп-95.3%** |  | |  | 14 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  | 1 | 9 |
| Образовательный процесс | **ч- 5.7%**  **уп- 94.3%** |  | |  | 14 |  | 3 | 13 |  |  | 17 |  | 1 | 11 |  | 1 | 11 |  | 1 | 12 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Насыщенность образовательного процесса | **ч- 1.9%**  **уп- 98.1%** |  | |  | 14 |  | 3 | 13 |  |  | 17 |  | 1 | 11 |  |  | 12 |  | 1 | 12 |  |  | 23 |  |  | 10 |
| Безопасность детей в процессе образовательного процесса | **ч- 4.7%**  **уп- 95.3%** |  | | 1 | 13 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  |  | 10 |
|  | **Источники информации, которые позволяют сформировать представления о качестве условий в ДОО** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наглядные средства (стенды, папки, буклеты) | **ч- 6.6%**  **уп- 93.4%** |  | |  | 14 |  | 3 | 13 |  |  | 17 |  | 1 | 11 |  |  | 12 |  | 2 | 11 |  |  | 23 |  | 1 | 9 |
| Интернет (сайт детского сада) | **ч- 6.6%**  **уп- 91.5%**  **н.- 1.9%** |  | |  | 14 | 1 | 2 | 13 |  |  | 17 |  | 1 | 11 |  |  | 12 | 1 | 3 | 9 |  | 1 | 22 |  |  | 10 |
| Воспитатели группы | **ч-3.8**  **уп- 96.2%** |  | |  | 14 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  |  | 2 | 11 |  | 23 |  |  | 10 |
| Родительские собрания | **ч- 3.8%**  **уп – 96.5%** |  | |  | 14 |  | 2 | 14 |  |  | 17 |  |  | 12 |  |  | 12 |  |  | 2 | 11 |  | 23 |  |  | 10 |

**Вывод:** по итогам анкеты можно сделать вывод:

- осведомлены о работе дошкольных групп частично 4.5% родителей, полностью – **95.5%;**

- состоянием материально-технической базы (игрушки и развивающие пособия) удовлетворены полностью **95.3%,** частично – 4.7%;

- санитарно-гигиеническим состоянием групп частично удовлетворены -2.8% родителей, **уп-97.2%;**

- профессионализмом педагогов уп **– 95.3%** родителей, частично – 4.7%;

- взаимоотношением сотрудников ДС с детьми УП – **96.4**%, с родителями – **95.3**%;

- работа по сохранению и укреплению здоровья детей удовлетворила полностью **98.1**%;

- сопутствующие услуги по присмотру и уходу ПУ **– 95.3%;**

- удовлетворены полностью образовательным процессом **94.3%** родителей; его насыщенностью УП-**98.1%;**

- безопасность образовательного процесса полностью удовлетворены **95,3%** родителей;

- источниками информации, которые позволяют сформировать представления о качестве условий в ДОО являются: наглядные средства ч-6.6%, **уп-93.7%;** интернет (сайт) – ну-1.9%, ч-6.6%, **уп-91.5%;** родительские собрания –ч-3.8%, **уп-96.5%;** воспитатели группы – уп-**96.5%.**

**На основании вышеизложенного сделаны следующие заключения:**

- **100 %** родителей осведомлены о работе дошкольных групп и ДС в целом;

- образовательным процессом удовлетворены полностью **96.2%;**

- взаимоотношение сотрудников с детьми УП – **96.4%,** с родителями – **95.3%;**

- безопасностью удовлетворены **95.3%** родителей.

**Все это говорит о хорошей работе сотрудников ДС, о хорошем качестве образовательного процесса и профессионализме педагогов. Необходимо уделить особое внимание на оснащение материально-технической базы ДС, оформлению наглядной информации в родительских уголках, сайте детского сада.**