

ПРИКАЗ

От 30.12.2019г.

№276

«Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг -МДОУ Большесельский ДС «Березка» на 2020 - 2022 года»

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования), приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и полученных результатов проведения независимой оценки качества

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ Большесельский ДС «Березка» на 2020 - 2022 года. (Приложение №1)
2. Кабановой Е.Н. разместить настоящий приказ на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества».
3. Ответственным лицам подготовить и провести мероприятия в соответствии с планом.
- 4 Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующая ДС «Березка»



С.В. Бурова

С приказом ознакомлены:

Кузнецова Т.В. Кузнецова
Кабанова Е.Н. Кабанова
Большакова О.В. Большакова
Крючкова Е.Н. Крючкова

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МДОУ Большесельский
ДС «Березка»
Бурова С.В.



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ Большесельский ДС «Березка»
на 2020 - 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 (85) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации и на стендах ДОУ.	Постоянно	Бурова С.В., заведующая Кабанова Е.Н. ответственный за работу с сайтом ДОУ	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Форма обратной связи»,	до 01.06.2020г.

<p>установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) 	<p>- Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ 		<p>Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте ДОУ</p>	
<p>1.1.2. (88) Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Предоставление актуальной информации на сайт ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Кабанова Е.Н. ответственный за работу с сайтом ДОУ</p>	
<p>1.2.1 (90) Соответствие на официальном сайте</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте</p>	<p>до 01.06.2020г.</p>	<p>Информирование родителей на общем родительском собрании</p>	<p>до 01.06.2020г.</p>

<p>организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) 	<p>ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ. 		<p>ответственный за работу с сайтом ДОУ</p>	<p>о разделе на сайте ДОУ «Форма обратной связи»</p> <p>Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте ДОУ</p>	
<p>1.3.1 (85.1) Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в</p>	<p>- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность организации и на стендах ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Кабанова Е.Н. ответственный за работу с сайтом ДОУ</p>	<p>Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Форма обратной связи»</p> <p>Возможность задать</p>	<p>до 01.06.2020г.</p>

<p>помещении организации социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование родителей воспитанников по удовлетворенности открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах</p>			<p>вопрос и получить ответ обеспечена</p>	
<p>1.3.2 (72.3) Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации ДОУ. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. Провести анкетирование родителей воспитанников по удовлетворенности открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на сайте ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Кабанова Е.Н. ответственный за работу с сайтом ДОУ Большакова О.В. стар. воспит.</p>	<p>Своевременное обновление информации на сайте ДОУ</p>	<p>до 01.06.2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.1.(100)</p>					

<p>2.3.1. (93.6) Удовлетворенность в организации комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание навигации в ДОУ; - создание зон отдыха; - доступность санитарно-гигиенических помещений; - соблюдение общего санитарного состояния помещений организации. <p>Провести анкетирование родителей воспитанников по степени удовлетворенности созданных комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Кузнецова Т.В., зам. зав. по АХЧ Крючкова Е.Н., старшая медсестра</p>	<p>Создание комфортных условий в ДОУ</p>	<p>до 01.06.2020г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1.1. (0) Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Создание условий доступности для получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - установка пандусов у входов</p>	<p>до 31.12.2022г.</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Кузнецова Т.В., зам. зав. по АХЧ</p>	<p>Сделать доступность образовательной деятельности для инвалидов Есть кнопка «Вызов» для инвалидов у</p>	<p>до 31.12.2022г.</p>

<p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>в здание при наличии технической возможности;</p> <p>- письменный запрос в ОГИБДД с просьбой установки знаков для обозначения мест парковки инвалидов вблизи учреждения;</p>		<p>входной двери.</p>	<p>до 31.12.2022г.</p>
<p>3.2.1 (20)</p> <p>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p> <p>знаками, выполненными рельефно</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Кузнецова Т.В., зам. зав. по АХЧ</p>	<p>Работники проходят 1 раз в полгода инструктаж по вопросам, связанных с обеспечением доступности для инвалидов на объекте</p> <p>- создана альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для</p>	

<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение <p>(инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 		<p>инвалидов по зрению;</p>	
<p>3.3.1. (77.3) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего</p>	<p>Провести анкетирование у получателей образовательных услуг, по степени удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Кузнецова Т.В., зам. зав. по АХЧ</p>	<p>Сделать доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>до 31.12.2022г.</p>

числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.1. (94.7) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	в течение 2020г.	Бурова С.В., заведующая Большакова О.В. стар. воспит.			до 01.06.2020г
4.2.1. (94.7) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). - Взаимодействие педагогов и	в течение 2020г.	Бурова С.В., заведующая Большакова О.В. стар. воспит.			до 01.06.2020г

<p>образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»; - разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, - беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Грудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной не успешности») 		<p>Бурова С.В., заведующая Большакова О.В. стар. воспит.</p>		<p>до 01.06.2020г.</p>
<p>4.3.1 (67.0) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>в течение 2020г.</p>			

<p>взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Провести анкетирование родителей по степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1.1 (92.6) Удовлетворенность получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Большакова О.В. стар. воспит. Кабанова Е.Н. ответственный за работу с сайтом ДОУ</p>	<p>Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы. Развитие усиление мотивации родителей участие в образовательном процессе.</p>	<p>до 01.06.2020г</p>

<p>5.2.1. (94.7) Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)</p>	<p>График работы не изменится.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бурова С.В., заведующая</p>	
<p>5.3.1 (94.7) Удовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) Провести анкетирование родителей об удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бурова С.В., заведующая Большакова О.В. стар. воспит.</p>	<p>На официальном сайте на главной странице и на странице "Новости», еженедельно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми</p>

до 01.06.2020г.